

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Красногвардейского
муниципального округа
Ставропольского края
К.А. Ишков


(подпись)

_____ (дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4»
2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Осуществлять контроль за соответствием информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативно-правовыми документами. 2. Совершенствовать страницу «информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их	Февраль- март 2022 года	Ответственный за ведение сайта, заместитель директора Мальцева А.В.	выполнено	март 2022

	<p>функциональное» с возможностями оценки получателя услуги :</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - с помощью электронной почты, - с помощью электронных сервисов (а) форма электронного обращения; б) раздел « Часто задаваемые вопросы»; в) раздел консультация по оказываемым услугам); - анкета получателя услуг <p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения.</p>	<p>2021-2022 учебный год</p>	<p>Классные руководители, ответственный за ведение сайта .</p>	<p>выполнено</p>	<p>январь 2022г</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>На информационном стенде создать раздел « Актуальная информация» для размещения нормативно-правовых документов по обращению граждан, своевременных сведений отражающих информацию о деятельности МКОУ СОШ №4</p> <p>Обновление информации не реже 1 раза в две недели</p>	<p>2021-2022 учебный год</p>	<p>Директор МКОУ СОШ №4 Дорохова А.Н., заместители директора Мальцева А.В., Чекмазова И.Н., завхоз Новичихин И.В.</p>	<p>выполнено</p>	<p>январь 2022г</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов). Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	2021-2022 учебный год	Директор МКОУ СОШ №4 Дорохова А.Н., заместители директора Мальцева А.В., Чекмазова И.Н., завхоз Новичихин И.В.	<i>выполнено</i>	<i>исполн 2022г</i>
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО, для сокращения время ожидания Улучшение комфортной зоны ожидания;	2021-2022 учебный год	Директор МКОУ СОШ №4 Дорохова А.Н., Заместители директора Мальцева А.В., Чекмазова И.Н., завхоз Новичихин И.В.	<i>выполнено</i>	<i>исполнено 2022г</i>
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды для инвалидов: - приобретение учебников для обучающихся с ОВЗ и детей- инвалидов; - организация социально-психологического сопровождения детей-инвалидов, оборудование территории, прилегающей к зданию школы и помещений с учётом доступности для	2021-2022 учебный год	Директор МКОУ СОШ №4 Дорохова А.Н., заместители директора Мальцева А.В., Чекмазова И.Н., завхоз Новичихин И.В.	Педагог-психолог Дорохова А.Н., социальный педагог Мальцева	

	инвалидов.	И.В.	И.В.	И.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности. Проведение методических бесед на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение»; - «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов»	2021-2022 учебный год	Педагог-психолог Дорохова А.Н. Заместители директора Мальцева А.В., Чекумазова И.Н., завхоз Новичихин И.В. <i>выполнено</i> <i>мальцева</i> <i>маф</i> <i>2022г.</i>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Своевременное информирование через СМИ обществу о деятельности МКОУ СОШ №4, достижениях школы для повышения имиджа ОО.	2021-2022 учебный год	Директор МКОУ СОШ №4 Дорохова А.Н., заместители директора Мальцева А.В., Чекумазова И.Н., завхоз Новичихин И.В.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем	2021-2022 учебный год	Директор МКОУ СОШ №4 заместители директора Мальцева

		<p>состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, -проведение работы по привлечению благотворительных средств</p>		<p>А.В., Чекмазова И.Н., завхоз Новичихин И.В.</p>		
<p>5.3.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Укрепление материально - технической базы: Реконструкция пищеблока. Оснащение компьютерной техникой 80% учебных кабинетов</p>	<p>2021-2022 учебный год</p>	<p>Директор МКОУ СОШ №4 Дорохова А.Н., завхоз Новичихин И.В.</p>		

Директор МКОУ СОШ№4



Дорохова А.Н.